

# BACK OFFICE



## LA SUITE

- ◆ Store Management Suite (SMS) es un completo juego de aplicaciones que soportan ambientes de cadenas desde regionales hasta nacionales. SMS es una solución de retail basada en un cliente que ofrece una suite de software perfectamente integrada que gestiona el back office, corporativos, almacenes y todos los aspectos dentro de la empresa detallista. La suite contiene módulos que son típicamente manejados con terceros, incluyendo la gestión y análisis de promociones, estadísticas analíticas de clientes, programas de lealtad, apps para el teléfono del cliente, digital signage, etc.

## LA DIFERENCIA

- ◆ SMS ofrece la extensión de back office más avanzada y más adaptable al Toshiba Global Commerce Solutions SurePOS ACE y a otros sistemas. El poder y flexibilidad se extienden más allá del back office también, integrando completamente listas de precios multi-tiendas, compras, programas de lealtad, reportes financieros y operaciones.

El sistema es suficientemente flexible para soportar múltiples combinaciones de fuentes de información dentro del mismo ambiente, además las interfaces de usuario pueden ser personalizadas fácilmente para tener la apariencia y flujo deseados. Menús de opciones multi-capa están disponibles para permitirle profundizar en el detalle de la información ("drill down"), y el sistema es completamente capaz de realizar comunicación bidireccional desde la tienda al host a otras tiendas. Tal integración ofrece una amplia gama de opciones para centralizar la instalación en lotes, gestión de operadores, lealtads y promociones, etc.

Los perfectamente integrados motores de precios y promociones ofrecen posibilidades sin paralelo también. Las promociones y cupones tradicionales son soportados con facilidad, además de que las cadenas pueden ampliar ahora sus promociones ofreciendo condiciones multi-nivel basadas en promociones que dirigen el comportamiento del cliente y aumentan sus compras. Generar más negocios con su sistema existente, eso es SMS.



Description	Product Line Name	Unit Price	Pkg. Qty

## LO QUE SMS LE OFRECE

- ◆ **Seguridad y Tranquilidad:** Totalmente compatible con PCI, certificada tanto con PCI DSS como con Visa PABP.
- ◆ **Gestión del Back Office:** Mantenimiento de artículos completo, incluyendo análisis de movimientos, y seguimiento de rentabilidad por categoría.
- ◆ **Control de Inventarios:** Confiable control de inventarios con gestión de recepciones y del costo de los bienes.
- ◆ **Gestión de Promociones:** Opciones de venta y promocionales sin paralelo que ofrecen combinaciones virtualmente ilimitadas.
- ◆ **Gestión de Compras y Recepciones:** Ordene electrónicamente, reciba y actualice el inventario, controle el proceso completo.
- ◆ **Optimización de Precios:** Análisis avanzados que son sencillos de usar y están diseñados para guiar decisiones de precios al tiempo que se maximiza la rentabilidad.
- ◆ **Pronósticos:** Utilice movimientos o eventos pasados para predecir las ventas y tendencias y compare la información con las ventas en cualquier momento.
- ◆ **Entrega en Tienda:** Gestione los procesos de recepción de entregas de proveedores, verificación y facturación.
- ◆ **Lealtad:** Mantenga perfiles de clientes vía programa integrado de cliente frecuente, maneje tarjetas de regalo, entregue cupones electrónicos durante o después de la transacción.
- ◆ **Digital Signage:** Cree mensajes publicitarios personalizables para el punto de venta.
- ◆ **Motores de E-Commerce y App para teléfonos:** Totalmente integrados con merchandising y programas de lealtad.
- ◆ **Gestión de Mano de Obra:** Módulo completo para la gestión de horarios y mano de obra.
- ◆ **Impresión de Letreros y Etiquetas Integrada:** Imprima letreros y etiquetas individualmente o en lotes directamente desde Mantenimiento de Artículos.
- ◆ **POS y Gestión de Inventarios Móviles:** Perfectos para eliminación de filas, gestión de inventarios y cambios de precios.
- ◆ **Seguridad Física:** Revise las transacciones en vivo o grabadas desde el back office.
- ◆ **Gestión de Almacenes:** Maneje eficientemente los procesos de órdenes y despachos.
- ◆ **Reporte y Actualizaciones de Precios Centralizadas:** Cree eficiencia a través de resúmenes, reportes y gestión de precios centralizados.
- ◆ **Integración de Básculas:** Prevenga errores de precios al distribuir con precisión los precios entre los POS y las básculas del departamento.
- ◆ **Kiosko y Verificador de Precios:** Verifique el precio, puntos del cliente, balance y promociones.
- ◆ **Gestión de Clubes y Puntos:** Gestione hasta 35 programas diferentes de clubes de comunidades o campañas de puntos por lealtad.